

Algemene voorwaarden Inner Balance Reiki

1. Algemeen voorwaarden van Inner Balance Reiki

Deze voorwaarden gelden voor iedere behandeling en transactie tussen Inner Balance en de cliënt waarop Inner Balance deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

2. Inspanning Inner Balance

2.1 Inner Balance zal de behandelingen naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

2.2 Inner Balance zal zoveel als redelijkerwijs mogelijk is de cliënt inlichten over het wijzigingen van de tarieven via social media, op de website en per mail.

3. Afspraken

3.1 De cliënt dient bij ziekte of verhindering voor de afspraak dit zo spoedig mogelijk door te geven, uiterlijk 2 uur voor de gemaakte afspraak.

Dit mag per e-mail, contactformulier op de website, via social media of WhatsApp.

3.2 Indien de cliënt deze verplichting niet of niet tijdig nakomt, mag Inner Balance de behandeling alsnog in rekening brengen bij de cliënt.

3.3 Indien de cliënt meer dan vijf minuten later dan de afgesproken tijd in de praktijk komt, mag Inner Balance de verloren tijd inkorten op de behandeling en toch het gehele bedrag in rekening brengen.

3.4 Bij meer dan vijftien minuten later dan de afgesproken tijd in de praktijk aan komen kan Inner Balance de afspraak annuleren en toch de gehele behandeling in rekening brengen.

3.5 Bij ziekte of verhindering van Inner Balance, moet Inner Balance voor een afspraak zo spoedig mogelijk, uiterlijk 2 uur voor de gemaakte afspraak aan de cliënt melden. De behandeling zal dan niet in rekening worden gebracht.

3.6 Behandelingen worden alleen op afspraak verzorgd.

4. Betaling

4.1 Inner Balance vermeldt alle prijzen van behandelingen zichtbaar op social media en op de website. De gemelde prijzen zijn inclusief BTW.

4.2 De cliënt dient direct na afloop van de behandeling de betaling te voldoen per overschrijving (Ideal) of betaalverzoek.

4.3 In de praktijk is betalen met de pin niet mogelijk

5. Aansprakelijkheid

5.1. Inner Balance is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook ontstaan door de behandeling. Er is uitgegaan van door de cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie over relevante lichamelijke aandoeningen of medicijngebruik.

5.2. Inner Balance is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen die de cliënt heeft meegenomen naar de praktijk.

6. Beschadiging & diefstal

Inner Balance heeft het recht van de cliënt een schadevergoeding te eisen indien de cliënt meubilair, apparatuur of producten beschadigt.

7. Klachten

Indien de cliënt een klacht heeft over de behandeling moet deze zo spoedig mogelijk, gemeld worden bij Inner Balance. Indien mogelijk zullen we samen zoeken naar een oplossing.

9. Behoorlijk gedrag

9.1. De cliënt behoort zich in de praktijk behoorlijk te gedragen volgens algemeen aanvaarde normen.

9.2. Indien de cliënt na herhaaldelijke waarschuwingen onbehoorlijk gedrag blijft vertonen, heeft Inner Balance het recht de cliënt de toegang tot de praktijk te weigeren onder opgaaf van redenen.

9.3. De behandeling is eenzijdig. U bent de ontvanger en Inner Balance is de gever van de behandeling.